

Interaktive Empowerment-Moderation von Online-Diskussionen

Der Einfluss kognitiver, affektiver und sozial-integrativer Moderation auf die Wahrnehmung von Online-Nutzerdiskussionen

Von Selina D. und Daniel S.

In der Diskussion um Maßnahmen zur Verbesserung der Diskursqualität in Online-Kommentarspalten, werden in der Forschung häufig die Potenziale der professionellen Moderation durch Community Manager*innen betont. Inwiefern die in dieser Studie auf Grundlage der Social Support-Theorie konzeptionierte interaktive Empowerment-Moderation auf Facebook-Nutzer*innen wirkt, wird anhand einer experimentellen Online-Befragung und in Kooperation mit dem Medienunternehmen ZDFheute untersucht. Die Ergebnisse der Umfrage sollen Aufschluss über die Einflüsse auf die Wahrnehmung und Bewertung der Moderation, des Diskussionsklimas und des Markenimages sowie die Kommentierbereitschaft geben. Um die Wirkung des Stimulus zu testen, wurde bereits ein Pretest durchgeführt.