

## Abstract

**Titel des Vortrags:** Zwischen Freiheit und Belastung. Arbeitsbezogene erweiterte Erreichbarkeit im universitären Bereich und ihre Wirkung auf die Mehrbelastung

**Gruppe:** Felix S.  
Matthias A.  
Lukas A.  
Gül B.

**Betreuer:** PD Dr. Martin Behrens

In der vorliegenden Forschung wurde sich mit folgender Frage befasst: Inwiefern entsteht eine Mehrbelastung durch Erreichbarkeit von ArbeitnehmerInnen außerhalb der Arbeitszeit?

Die Gesamte Arbeit steht im Kontext des Begriffes Entgrenzung. Entgrenzung bedeutet ein Aufweichen von Grenzen, einhergehend mit mehr gesellschaftlicher Transparenz und Flexibilität (verstanden aus historischer Prozess). Dieser Prozess führte zur Digitalisierung, womit schließlich Smart-Devices (Laptops, Smartphones, Tablets etc.) aufkommen konnten. Smart Devices ermöglichen eine Erreichbarkeit von Arbeitenden über die Grenzen festgelegter Arbeitszeit hinaus. Diese Erreichbarkeit wird hier klar als eine arbeitsbezogene erweiterte Erreichbarkeit verstanden. Dieser Begriff bildet am besten die erweiterte, aber nicht permanente Form der Erreichbarkeit ab, welche in dieser Arbeit Gegenstand ist. Die Mehrbelastung, welche hier ermittelt wurde, wird nicht als medizinisch/biologische Stressreaktion aufgefasst, sondern stellt die subjektive Empfindung der TeilnehmerInnen in den Vordergrund.

Um die Frage zu beantworten wurde eine quantitative Befragung von MitarbeiterInnen der HHU durchgeführt. Diese Befragung fand per E-Mail statt und konnte von den TeilnehmerInnen auf der Plattform „Unipark“ beantwortet werden. Als Basis wurde die Auswirkung von arbeitsbezogener erweiterter Erreichbarkeit untersucht. Außerdem wurde nach der Auswirkung der Benutzung von Smart-Devices auf die Mehrbelastung der Arbeitenden gefragt. Zudem wurde erforscht, ob ein positives Betriebsklima und Zufriedenheit bei der Arbeit für weniger Mehrbelastung sorgen.

Die Ergebnisse gestalten sich zwiegespalten. Es konnte zum einen klar bestätigt werden, dass ein erhöhter Erreichbarkeitsdruck zu Mehrbelastung führt. Hingegen konnte nur ein schwacher bis mäßiger Zusammenhang zwischen der Benutzung von Smart-Devices und Mehrbelastung bestätigt werden. Die Untersuchung der Auswirkung von positivem Betriebsklima und Zufriedenheit bei der Arbeit ergab, dass an dieser Stelle nur das Betriebsklima eine Auswirkung auf die Mehrbelastung hat, diese also abschwächt.